

淄文昌执法字〔2022〕3号

关于开展文昌湖区城市公园园长制的实施方案

文昌湖区作为生态旅游度假区，在推动城市发展、保护生态环境、提升民生福祉等方面发挥着非常重要的作用。为更好地满足市民日益增长的文化、游憩、娱乐等需求，进一步提升绿地景观，充分发挥服务功能，促进公园特色发展。经研究，决定对我区城管领域内公园建立园长管理制度。

一、工作目标及原则

（一）工作目标

通过建立完善园长制，推进各类公园精细化养护管理，按照“落实责任、提高效率、规范管理、强化服务”的理念，不断满足人民对美好生活和优美生态环境的需求，提升公园管理服务品质。

（二）基本原则

1.规范管理、突出成效。结合年度目标和各项重点工作有序开展，实现“增花添彩、品质提升”总体要求，坚持问题导向、效果导向、服务导向，重点突出公园绿地景观和精细化养护管理，力争打造精品公园。

2.全面覆盖、应分尽分。对已纳入日常管理的城市公园应全部实施园长制管理，并对照标准，结合实际，做到精准定位、全面覆盖，进一步推进公园精细化管理。

3.以人民为中心、服务为先。坚持“依靠人民、服务人民”的理念，提升公园公众参与度，充分发挥园长作用，在做好日常养护的同时，进一步完善服务功能，通过各类公益科普、园艺展示和文明创建活动，增加市民群众的获得感和满意度。

二、实施范围

园长制实施范围为：萌山公园、环湖公园、范阳河公园、绿苑花海、樱花园。

三、园长的任命

萌山公园：吴春英，18865337815

环湖公园：仰继堂，13475616351

范阳河公园：刘子峰，18678158513

绿苑花海：王鹏程，18560301112

樱花园：高磊，15264316706

四、园长岗位职责

1.熟悉公园的日常管理事务以及上级主管部门对公园的有关规定，认真贯彻上级主管部门的要求，制定公园全年工作计划，带领公园服务人员完成上级部门布置的各项任务。

2.制定完善和执行好公园的内部管理制度、服务守则、各项应急预案等，积极与文昌湖区综合行政执法局进行工作联系，协调解决公园管理问题。

3.认真抓好公园日常养护工作，加强绿化养护、设施维护及环境卫生，强化公园服务水平，提高公园服务人员的服务意识。

4.做好公园安全管理工作，确保公园游园安全，积极做好园内消防、游乐设施等的安全检查工作，配合上级部门进行各项安全检查，妥善处理好极端气候应对和各类突发事件。

5.加强对公园内商户的管理，处理好与商户的关系，保证园内商户文明经营，守法经营。

6.做好公园的文化宣传工作，根据上级部门相关要求，组织开展各类文化宣传活动。

7.每月 21 日之前将园长巡查记录表、巡察整改问题台账、安全隐患排查台账报至区综合行政执法局园林绿化科。

五、园长考核

1.由区综合行政执法局根据园长工作职责进行考核，考核优秀者可给予适当表彰或奖励。

2.对因履职不到位造成连续年度考核不合格者或公园降星后连续两年没有恢复星级的园长，应免去其园长职务并追究管理责任。

附表：淄博市城市公园分级测评标准

淄博文昌湖省级旅游度假区综合行政执法局

2022年2月21日

淄博文昌湖省级旅游度假区综合行政执法局 2022年2月21日印发

附表

淄博市城市公园分级测评标准

1. 城市公园基本项标准（80分）			
项目	测评项目	评分标准	分值
绿地养护	乔木养护管理。乔木全冠，生长良好，枝叶健壮，树形美观；修剪及时、整齐、规范；无死树倒伏，无枯枝残叶，病虫害防治及时。	乔木无冠，一株扣0.5分，扣完为止；有死树倒伏或枯枝残叶的，一处扣0.5分，扣完为止；修剪不及时、不规范的，一处扣0.5分，扣完为止；病虫害防治不及时，扣1分。	8
	花灌木养护管理。花灌木生长良好，植株整齐，造型优美，花繁叶茂，绿篱无断层；修剪及时、整齐、规范；病虫害防治及时。	花灌木长势不良，株型不整齐的，一处扣0.5分，扣完为止；绿篱有断层的，一处扣0.5分，扣完为止；修剪不科学、不及时的，扣0.5分；病虫害防治不及时的，扣1分。	8
	草坪养护管理。草坪生长良好，无枯枝黄叶，无杂草，病虫害防治及时；草坪边缘整齐，高度控制在8厘米以下；无坑洼积水。	草坪有枯枝黄叶、有杂草的，扣0.5分；病虫害防治不及时的，扣0.5分；草坪边缘修剪不整齐的，扣0.5分；高度超过8厘米的，扣0.5分；有坑洼积水的，扣0.5分。	6
	植物覆盖情况。绿地植物覆盖率100%，无裸露土地。	绿地植物覆盖率未达到100%的，发现一处裸露扣1分，扣完为止。	5
环境卫生	环境卫生情况。园路整洁干净，无卫生死角、无明显垃圾，无明显积泥痕迹；绿地内垃圾日产日清，无乱堆杂物，无陈旧垃圾；水面清洁、无漂浮物，无异味；垃圾箱干净，无异味；园内无乱晾晒衣物，无乱堆杂物，无卫生工具外露，无焚烧枯枝等不文明现象。	园路及绿地内有垃圾的，一处扣0.5分，有卫生死角的一处扣1分，水面有漂浮物的一处扣0.5分，园内乱晒衣物、乱堆杂物等有损景观的，一处扣1分，扣完为止。	6

环境卫生	公共卫生间情况。公共卫生间内便器、水龙头等设施完好、干净整洁，无水锈、无污物，每日消毒一次。公共卫生间内环境应整洁，无地放杂物，保洁消毒等工具摆放整洁，地面、墙壁、窗户等干净整洁，无污渍、无积水。	公厕内设施破损或不能使用的，一处扣0.5分；大便坑沿有粪，小便池有尿碱，池外有积尿的，一处扣0.5分；清扫冲洗、消毒不及时，有蚊、蝇的，一处扣0.5分；公厕内保洁用具、地面、墙壁、窗户等不整洁不干净的，一处扣0.5分，扣完为止。	4
	绿地保护情况：绿地内无乱停乱放现象；无擅自堆放东西、停放车辆现象；没有在树上挂标语、晾衣服等现象；无破坏绿地、随意种植现象。	绿地内有乱停乱放现象的，一处扣0.5分，扣完为止；擅自堆放东西、停放车辆现象的，一处扣0.5分，扣完为止；有在树上挂标语、晾衣服等现象的，一处扣0.5分，扣完为止；有破坏绿地、随意种植现象的，一处扣0.5分，扣完为止。	6
各类设施	园林设施：绿地内各项设施完善；河道驳岸完好无损；水池内外清洁，水质良好；园路整洁，保持完好无损。	绿地内设施不完善的，扣0.5分；河道驳岸有破损的，一处扣0.5分，扣完为止；水池内外卫生状况差的，扣0.5分；园路有破损的，一处扣0.5分，扣完为止。	4
	亮化设施：无被盗、破损现象，亮化设施完好率95%以上；按时做好亮化启闭工作。	亮化设施完好率未达到95%以上的，此项不得分；未做好亮化启闭工作的，扣0.5分。	3
	配电设施：设施完好，无擅自乱拉乱接现象；无裸露电线、接头等安全隐患。	设施有损坏的，此项不得分；有乱拉乱接现象，一处扣0.5分，扣完为止；有裸露电线、接头的，一处扣0.5分，扣完为止。	3
	建构筑物：园内建构筑物完好，无功能性安全性损坏，无明显脱落；园椅、垃圾箱、喷泉、景观灯、雕塑等公园设施完替无损坏；道路地坪平整无破损，无障碍设施可正常使用。	存在建筑安全隐患，油漆脱落，设施残缺、破损，道路地坪不平整破损的，一处扣0.5分，有积水的，一处扣0.5分，无障碍设施破损的，一处扣0.5分，扣完为止。	5
	游乐健身设施。健身设施和健身场地完整可正常使用。游乐设施人员持证上岗，配备专职维修人员，定期检修保养，确保设施正常运行。	健身设施损坏，不能正常使用的，一处扣0.5分，游乐设施人员无证上岗，无专职维修人员，一处扣2分，不能正常运转的一处扣2分，扣完为止。	4

各类设施	标识标牌。公园设置有导游平面图、公益性广告牌、温馨提示牌（包括安全标语）、指示标识标牌、双语标牌等，制作清晰规范、无破损。	公园缺乏导游平面图、公益性广告牌、温馨提示牌（包括安全标语）、指示标识标牌、双语标牌的，一处扣0.5分，标识标牌破损的，一处扣0.5分，有错别字不规范的，一处扣0.5分，标识标牌与整体环境景观不协调的，一处扣0.5分，扣完为止。	4
综合服务	游园秩序。公园无赌博、无流动设摊，无宣传传播封建迷信行为；无钓鱼、游泳、洗衣物、游客安全事故及影响他人正常游园的不文明行为；能有效控制噪声污染，不给周围居民造成噪声影响的。	公园存在不文明行为未及时劝阻的，一处扣0.5分，公园噪声严重未落实措施和及时劝阻的，根据情节轻重一处扣0.5分，扣完为止。	6
	文明服务。工作人员仪表端庄，文明用语，主动服务。门卫、安保、绿化、保洁等一线作业人员着装佩戴标志，文明作业。公园出入口设有意见箱，公开监督电话，并认真执行。	公园工作人员粗言粗语，服务态度恶劣，根据情节轻重一处扣1分，工作人员不文明作业的，一处扣0.5分，公园无意见箱、监督电话的，扣0.5分。	4
	经营项目。园内经营项目证件齐全，相应操作人员持证上岗，服务面向大众消费水平，商品明码标价，无假冒伪劣商品。	公园内经营项目证件不齐全、售卖假冒伪劣商品，存在高档会所的，违反国家规定的经营行为，根据情节轻重扣1-3分。	4
否决项	未设立园长执行园长制，未落实园长责任制的。		一票否决
	公园内存在高档餐如私人会所等不面向大众经营消费的场所。		一票否决
	公园内施工及养护作业、灾害性气候等防治不当而发生较大及以上安全生产事故的。		一票否决
2. 城市公园附加项标准（20分）			
项目	测评项目	评分标准	分值

景观效果	绿量充分，乔灌木搭配合理，层次分明、比例合宜，公园有明显增绿添彩及公园景观提升效果。	根据绿量、植物层次搭配、特色植物景观、色彩鲜艳程度酌情得分。	8
节日活动	保障春节、“五一”、“十一”重大节假日摆花效果，公园根据季节不同定期开展应季花卉展览。	全年有花卉展览、节日摆花的，酌情得分。	2
管理设施	设有广播室、监控室、门岗和管理房，设施完好，工作制度落实，设有园长联系方式。	设有广播室、监控室、门岗和管理房，设施完好，工作制度落实的，得 1.5 分，设有园长联系方式的加 1.5 分。	3
游憩设施	设有游戏、健身、活动等游憩设施，且设施完好，功能齐全。	设有游戏、健身、活动等游憩设施且设施完好、功能齐全的酌情得分。	1
服务设施	设有机动车、非机动车停车场，设施完好，对公众免费开放。	设有机动车、非机动车停车场，对公众免费开放的酌情得分。	1
	设有安保人员或物业服务公司，落实接待咨询服务。	设有安保或物业服务公司的得 0.5 分，设有接待咨询服务的得 0.5 分。	1
	设有第三卫生间、母婴室，且设施完好，功能齐全。	设有第三卫生间或母婴室的得 0.5 分，设施完好、功能齐全的得 0.5 分。	1
植物名牌	全园植物名牌达到所有物种的 40%以上，主要游览区、常见花灌木及有特色的植物应有设置。	没有植物铭牌的，不得分；设有植物铭牌没有达到 40%的，得 0.5 分，达到 40%以上的，得 1 分。	1
志愿者服务	设有志愿者驿站，定期开展公益活动、志愿者服务活动。	无志愿者驿站的不得分，设有志愿者驿站的得 0.5 分，有开展志愿者和公益活动的得 0.5 分。	1
科普活动	积极做好园林绿化及生态知识的科普、培训、展示和绿化讲堂等活动，形式多样，内容丰富。	全年无科普、培训、展示和绿化讲堂等活动的，不得分，有开展的，得 1 分。	1