

# 淄博市政务服务管理办公室

---

## 关于 2023 年第一季度 政务服务“好差评”工作情况的通报

各区县行政审批服务局，高新区、经开区、文昌湖旅游度假区行政审批服务局，进驻市政务服务中心部门单位窗口：

2023 年第一季度，全市各级政务服务窗口严格按照国务院、省政府“好差评”工作部署，认真落实《政务服务“一次一评”“一事一评”工作规范》，扎实开展提质升级专题攻关，更加有针对性地改进政务服务，提升政务服务工作效能，加强“好差评”平台建设，优化升级“好差评”评价系统，利用窗口评价器、二维码、IPAD、评价短信、好差评“背靠背”评价等渠道，宣传推广“好差评”评价服务，办件和评价信息及时归集上传，各项评价数据位于全省前列。1-3 月，全市归集并上传省政务服务“好差评”平台办件评价数据 1348623 条，评价率 90.0% 以上，差评整改率 100%。

与此同时，部分部门专网和业务系统仍无法实现与“好差评”平台全流程对接，归集办件依靠二次录入，导致办件评价数据失真和办件信息要素不匹配的问题。

下一步，我市将积极开展全省政务服务“好差评”优化升级攻关试点，下大气力推动系统对接和办件数据共享，完善自动归集办件的评价体系，打通实现以评促改、以评促优，从而

---

不断提升政务服务水平，提高企业群众的办事便利度和获得感。

- 附件：1. 各区县第一季度“好差评”数据通报表  
2. 市直部门第一季度“好差评”数据通报表  
3. 区直部门第一季度“好差评”评价数据通报表  
4. 各区县镇村第一季度“好差评”数据通报表  
5. 各区县公共服务领域第一季度“好差评”数据通报表

淄博市政务服务管理办公室

2023年4月10日



附件 1:

各区县第一季度“好差评”数据通报表

序号	区县	办件数	评价数	评价率	主动评价数	差评数	整改满意率
1	张店区	321077	321077	100%	74656	0	/
2	淄川区	854799	854799	100%	35277	0	/
3	博山区	105019	105019	100%	30733	0	/
4	周村区	49078	49078	100%	48414	0	/
5	临淄区	542627	542627	100%	57182	0	/
6	桓台县	287035	287035	100%	29821	0	/
7	高青县	95303	95303	100%	3198	0	/
8	沂源县	89947	89947	100%	13174	0	/
9	高新区	82024	82024	100%	7179	0	/
10	经开区	138829	138829	100%	4116	0	/
11	文昌湖区	8344	8344	100%	696	0	/

备注：数据来源淄博市政务服务好差评系统，数据统计范围 2023 年 1 月 1 日至 3 月 31 日，数据提取时间：2023 年 4 月 6 日。

附件 2:

### 市直部门第一季度“好差评”数据通报表

序号	部门	办件数	评价数	评价率	主动评价数	差评数
1	市住房公积金	136725	136725	100%	1	0
2	市公安局	29667	29667	100%	2	0
3	市人社局	111048	111048	100%	67303	0
4	市医疗保障局	15748	15748	100%	859	0
5	市行政审批服务局	7013	7013	100%	2414	0
6	市住建局	2923	2923	100%	628	0
7	市场监管局	1607	1607	100%	213	0
8	市交通局	0	0	100%	0	0
9	市应急管理局	1918	1918	100%	83	0
10	市残联	0	0	100%	0	0
11	贸促会	2593	2593	100%	240	0
12	市生态环境局	232	232	100%	183	0
13	张店区税务局	66639	66639	100%	/	0
14	市司法局	154	154	100%	21	0
15	市科技局	0	0	100%	0	0
16	市发改委	15	15	100%	1	0
17	市消防救援支队	12	12	100%	0	0
18	市商务局	143	143	100%	101	0
19	市体育局	0	0	/	/	/
20	市自然资源局	20	20	100%	16	0

21	市文化和旅游局	33	33	100%	18	0
22	市国安局	6	6	100%	0	0
23	市教育局	1169	1169	100%	0	0
24	市民政局	0	0	100%	0	0
25	市水利局	18	18	100%	2	0
26	市农业农村局	6	6	100%	3	0
27	市气象局	4	4	100%	4	/
28	市人防办	9	9	100%	0	0
29	市卫健委	0	0	100%	/	/
30	市金融监督管理局	0	0	100%	0	0
31	山东省淄博市鲁中公证处	2668	2668	100%	0	0
32	市供电公司	0	0	100%	0	0
33	市水务集团有限责任公司	13574	13574	100%	0	0
34	华润燃气有限公司	4	4	100%	0	0
35	市热力集团有限责任公司	0	0	/	/	/
36	省通信行业协会淄博办事处	1	1	100%	/	/

备注：数据来源淄博市政务服务好差评系统，数据统计范围 2023 年 1 月 1 日至 3 月 31 日，数据提取时间：2023 年 4 月 6 日。

附件 3:

区直部门第一季度“好差评”评价数据通报表

序号	部门	张店区	淄川区	博山区	周村区	临淄区	桓台县	高青县	沂源县	高新区	经开区	文昌湖区
1	人社局	32646	21329	10346	5915	63574	17732	3140	3031	70473	117015	768
2	医疗保障局	22552	27303	4859	155	19605	32094	22769	29234	251	220	22
3	住房公积金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	自然资源局（含不动产）	17674	5123	5384	6310	12174	8234	6433	4822	5065	0	151
5	公安局（出入境、治安、交警）	6680	45042	2122	2440	7429	7401	2686	1984	1429	4	257
6	行政审批服务局	20538	6700	19631	1950	12525	10585	53	11327	413	1215	432
7	发改委	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
8	教体局	0	6	191	0	0	0	0	0	5	0	0
9	科技局	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	工信局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	民政局	899	88078	3997	0	6402	0	0	0	0	0	0
12	司法局	165	1	14	0	0	0	0	194	0	0	0
13	财政局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
14	生态环境局	58	64	0	1	71	0	11	17	3	2	0

15	住建局	159	56	1	9	107	0	0	0	406	464	235
16	交通局	655	2226	574	0	7885	527	0	0	0	0	0
17	水利局	12011	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
18	农业农村局	54	133	0	0	0	0	0	10592	0	0	1
19	商务局	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	文化和旅游局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	卫健委	173	0	168	0	0	252	2304	3995	0	0	0
22	退役军人事务局	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	市场监管局	1429	319	0	0	180	190	0	79	178	0	0
24	统计局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	地方金融局	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
26	总工会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	残联	0	574	0	0	144	0	532	675	0	0	0
28	消防救援支队	12	8	5	8	11	0	5	5	3	0	0
29	气象局	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0
30	公共服务（水电气热通讯）	94331	329889	1457	0	11678	162347	633	691	1648	655	1749
	汇总	210058	526859	48750	16789	141785	239364	38566	66646	79877	119575	3616

备注：数据来源淄博市政务服务好差评系统，数据统计范围 2023 年 1 月 1 日至 3 月 31 日，数据提取时间：2023 年 4 月 6 日。

附件 4:

各区县镇村第一季度“好差评”数据通报表

序号	区县	镇 级			村 级		
		评价总数	差评数量	按时整改数量	评价总数	差评数量	按时整改数量
1	张店区	21958	0	0	39552	0	0
2	淄川区	21316	0	0	5620	0	0
3	博山区	32620	0	0	17298	0	0
4	周村区	28937	0	0	18134	0	0
5	临淄区	52966	0	0	24004	0	0
6	桓台县	12510	0	0	6407	0	0
7	高青县	32155	0	0	24562	0	0
8	沂源县	13925	0	0	11814	0	0
9	高新区	0	0	0	1329	0	0
10	经开区	31	0	0	0	0	0
11	文昌湖区	2	0	0	0	0	0

备注：数据来源淄博市政务服务好差评系统，数据统计范围 2023 年 1 月 1 日至 3 月 31 日，数据提取时间：2023 年 4 月 6 日。



附件 5:

各区县公共服务领域第一季度“好差评”数据通报表

序号	区县	评价数	总量占比
1	张店区	94331	15.6%
2	淄川区	329889	54.5%
3	博山区	1457	0.2%
4	周村区	0	0%
5	临淄区	11678	1.9%
6	桓台县	162347	26.8%
7	高青县	633	0.1%
8	沂源县	691	0.1%
9	高新区	1648	0.3%
10	经开区	655	0.1%
11	文昌湖区	1749	0.3%
总数	605078		

备注：数据来源淄博市政务服务好差评系统，数据统计范围 2023 年 1 月 1 日至 3 月 31 日，数据提取时间：2023 年 4 月 6 日。