

淄博文昌湖省级旅游度假区政务服务管理办公室

关于 2022 年第一季度政务服务“好差评”工作情况的通报

各镇、区各有关部门：

按照淄博市人民政府办公室《关于建立政务服务“好差评”制度工作方案》（淄政办发〔2020〕7号）要求，推进全区政务服务“好差评”工作进一步落地落实，现将市级反馈 2022 年第一季度政务服务“好差评”工作情况进行通报（详见附件）。请各镇、区有关部门及时录入日常真实办件做好数据归集工作，并邀请群众主动评价。

附件：关于 2022 年第一季度政务服务“好差评”工作情况的通报

淄博文昌湖省级旅游度假区政务服务管理办公室

2022 年 4 月 22 日



淄博市政务服务管理办公室

关于 2022 年第一季度 政务服务“好差评”工作情况的通报

各区县行政审批服务局，高新区、经开区、文昌湖旅游度假区行政审批服务局，进驻市政务服务中心部门窗口：

2022 年以来，全市政务服务“好差评”工作对标一流找差距、学习先进促发展，强化线上线下融合，优化畅通评价渠道，推动“好差评”向公共服务领域和镇村基层延伸，以办事评价促进服务水平提升。现将第一季度全市政务服务“好差评”工作情况通报如下：

一、基本情况

第一季度，淄博市政务服务“好差评”系统共汇聚办件数据 1249367 条，评价数据 1249367 条，评价率为 100%，差评数 15 条，差评整改数 15 条，差评整改率 100%。其中，各区县累计汇聚办件数据 1090010 条，市级部门（单位）汇聚办件数据 159357 条。

二、存在问题

现场评价渠道不够畅通，部分部门专网办理事项不能即时产生评价；部分部门单位办件评价归集不全，个别市、区县部门本季度未汇聚办件评价数据；“好差评”向公共服务领域和镇村基层延伸不到位，个别公共服务单位和镇村办件评价数据

明显偏少。

三、提升方向

（一）提高认识、常抓不懈。将政务服务“好差评”作为一项常态化工作持续抓好，各级部门（单位）结合承接的办理事项，坚持每日做好向政务服务平台数据归集工作。同时，加大推广“爱山东 APP”应用，推进线上线下工作融合。

（二）畅通渠道、加大宣传。各级政务服务机构要定期检查评价渠道应用情况，确保畅通。同时，要利用电子大屏、宣传展板等政务公开宣传渠道做好推介工作，积极引导办事群众通过评价器、二维码、网页等多种渠道进行评价。

（三）推动公共服务领域纳入“好差评”。结合国脉系统公共服务事项清单，做好水、电、气、热、通讯相关公共服务领域纳入政务服务“好差评”，按照政务服务平台办件入库标准，通过数据录入或批量导入方式，做好办件数据向政务服务平台全量归集。

- 附件：1. 各区县 2022 年第一季度“好差评”工作通报表
2. 市级部门 2022 年第一季度“好差评”工作通报表
3. 区直部门 2022 年第一季度“好差评”评价数据通报表
4. 各区县镇村 2022 年第一季度“好差评”工作通报表

淄博市政务服务管理办公室

2022 年 4 月 20 日

附件 1:

各区县 2022 年第一季度“好差评”工作通报表

序号	区县	应录办件数 (含镇村)	评价数	录入率	评价数 (含 5 日满 评)	评价率 (含 5 日满 评)	主动 评价数	主动 评价率	差评数	整改 满意率	加减分 (满分 20 分)				综合得分
											主动评 价推广	数据 真实性	镇村 覆盖	公共服务 领域推进	
1	张店区	143177	153494	107%	153494	100%	31740	22%	1	100%	5	5	4	4	98
2	淄川区	117251	218130	186%	218130	100%	28299	24%	2	100%	4.5	5	5	4	97.3
3	博山区	85430	103980	122%	103980	100%	22114	26%	0	100%	5	5	5	4	97.5
4	周村区	75942	85962	113%	85962	100%	17082	22%	2	100%	4.5	5	5	4	97.3
5	临淄区	122131	173989	142%	173989	100%	30641	25%	3	100%	4.5	5	5	4	97.3
6	桓台县	81046	120051	148%	120051	100%	18998	23%	2	100%	4.5	5	5	2	96
7	高青县	71507	58369	82%	58369	100%	8750	12%	1	100%	4	5	4	5	94
8	沂源县	94607	235348	249%	235348	100%	13807	15%	1	100%	4	5	4	4	95
9	高新区	33933	39388	116%	39388	100%	7993	24%	1	100%	4.5	5	4	5	97
10	经开区	15929	18862	118%	18862	100%	2010	13%	0	100%	4	5	4	5	95.5
11	文昌湖区	4626	2418	52%	2418	100%	644	14%	0	100%	4	5	4	0	90.5

附件 2:

市级部门 2022 年第一季度政务服务“好差评”工作通报表

序号	部门	应录办件数	评价数	录入率	评价率	差评数	整改满意率	综合得分
1	市住房公积金	16691	16691	100%	100%	2	100%	100
2	市公安局	44350	72831	164%	100%	0	100%	100
3	市人社局	39884	52626	132%	100%	0	100%	100
4	市医疗保障局	18097	8765	48%	100%	0	100%	95
5	市行政审批服务局	6226	7917	127%	62%	0	100%	100
6	市住建局	759	759	100%	100%	0	100%	100
7	市场监管局	1311	1124	86%	100%	0	100%	100
8	市交通局	858	858	100%	100%	0	100%	100
9	市应急管理局	389	331	85%	100%	0	100%	100
10	市残联	205	205	100%	100%	0	100%	100
11	贸促会	183	270	148%	100%	0	100%	100
12	市生态环境局	129	129	100%	100%	0	100%	100
13	张店区税务局	193998	193998	100%	100%	0	100%	100
14	市司法局(含公证)	2031	1	0%	100%	0	100%	90
季度评价数低于 100 件单位								
15	市科技局	92	92	100%	100%	0	100%	100
16	市发改委	21	21	100%	100%	0	100%	100
17	市消防救援支队	15	13	87%	100%	0	100%	100
18	市商务局	19	19	100%	100%	0	100%	100
19	市体育局	1	1	100%	100%	0	100%	100
20	市自然资源局	14	14	100%	100%	0	100%	100

21	市文化和旅游局	8	8	100%	100%	0	100%	100
22	市国安局	7	7	100%	100%	0	100%	100
23	市教育局	19	0	0%	0%	0	-	93
24	市民政局	2	0	0%	0%	0	-	93
25	市水利局	5	3	60%	100%	0	100%	95
26	市农业农村局	20	4	20%	100%	0	100%	95
27	市气象局	2	6	300%	100%	0	100%	100
28	市人民防空办公室	4	4	100%	100%	0	100%	100
29	市卫健委	1	1	100%	100%	0	100%	100
30	市金融监督管理局	3	3	100%	100%	0	100%	100
31	淄博市供电公司	-	0		0%	-	-	90
32	市水务集团有限责任公司	-	0		0%	-	-	90
33	淄博华润燃气有限公司	1	1	100%	100%	0	100%	95
34	市热力集团有限责任公司	-	0		0%	-	-	90
35	省通信行业协会淄博办事处	-	0		0%	-	-	90

附件 3:

区直部门 2022 年第一季度政务服务“好差评”评价数据工作通报表

序号	部门	张店区	淄川区	博山区	周村区	临淄区	桓台县	高青县	沂源县	高新区	经开区	文昌湖区
1	人社局	9940	17149	3441	4351	25139	16024	3480	50496	6355	3609	434
2	医疗保障局	6149	11792	4482	4840	15218	38423	1758	13846	3763	10985	155
3	住房公积金	0	4226	2396	2508	5418	6455	2152	2998	7119	427	0
4	自然资源局(含不动产)	5526	3275	8301	733	11658	5180	2521	2011	553	839	31
5	公安局(出入境、治安、交警)	30533	17455	9466	8868	19338	11230	7156	8608	10619	4	1195
6	行政审批服务局	14371	8454	6036	2161	47150	10379	6024	3116	8824	2875	290
7	发改委	5	4	6	0	18	0	0	15	0	24	0
8	教体局	0	298	317	0	45	0	0	24	0	0	0
9	科技局	0	6	0	0	1	0	2	1	0	0	0
10	工信局	0	4	0	0	1	0	0	2	0	0	0
11	民政局	6	15370	1	0	27	65	0	0	0	0	0
12	司法局	26	6	0	0	0	0	9	39	0	0	0
13	财政局	1	5	0	0	0	0	0	1	0	1	0
14	生态环境局	37	5866	29	23	10	6	15	11	2	28	20
15	住建局	332	17	24	2	124	37	4	26	663	45	17

16	交通局	581	3606	749	141	9264	10210	771	2107	0	0	0
17	水利局	12	6	0	0	0	0	300	15	0	0	0
18	农业农村局	12	34	0	8	25	0	7	30	0	0	0
19	商务局	9	3397	6	0	4	0	1	3	0	0	0
20	文化和旅游局	2796	99	1363	0	55	0	0	56	0	0	0
21	卫健委	147	3	613	266	19	0	1061	19	0	0	217
22	退役军人事务局	3	2	1	0	12	0	0	43	0	0	0
23	市场监管局	609	433	1	0	202	110	313	0	5	0	0
24	统计局	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0
25	地方金融局	0	5	0	0	0	0	0	0	3	0	2
26	总工会	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	残联	7	347	0	0	228	0	505	0	0	0	0
28	消防救援支队	26	10	4	5	0	2	6	1	6	0	0
29	气象局	0	4	0	0	3	0	0	4	0	0	0
30	公共服务(水电气热通讯)	113	249	1132	150	173	50	4640	486	284	248	0
	汇总	71128	91878	37236	23956	133963	98121	26085	83473	37912	18837	2361

附件 4:

各区县镇村 2022 年第一季度“好差评”工作通报表

序号	区县	镇 级						村 级						镇村评价 实际总量	镇村评价 完成率
		办件总数	评价总数	差评 数量	按时整 改数量	差评率	办件总数	评价总数	差评 数量	按时整 改数量	差评率	镇村评价应 生成量	镇村评价 实际总量		
1	张店区	16205	16205	0	0	0%	14691	14691	0	0	0%	26285	30896	118%	
2	淄川区	15767	15767	0	0	0%	1761	1761	0	0	0%	21224	17528	83%	
3	临淄区	24738	24738	0	0	0%	3197	3197	0	0	0%	25695	27935	109%	
4	博山区	29016	29016	0	0	0%	4013	4013	0	0	0%	18853	33029	175%	
5	周村区	8326	8326	1	1	0%	6934	6934	0	0	0%	16095	15260	95%	
6	桓台县	12555	12555	0	0	0%	6373	6373	0	0	0%	18612	18928	102%	
7	高青县	19417	19417	1	1	0%	7299	7299	0	0	0%	16006	26716	167%	
8	沂源县	16908	16908	0	0	0%	11397	11397	0	0	0%	22689	28305	125%	
9	高新区	2369	2369	0	0	0%	922	922	0	0	0%	4911	3291	67%	
10	经开区	6464	6464	0	0	0%	312	312	0	0	0%	5968	6776	114%	
11	文昌湖区	110	110	0	0	0%	0	0	0	0	-	1144	110	10%	