文昌湖区减税降费工作开展情况

近年来，党中央、国务院出台了一系列减税降费政策，更好为企业解难纾困，区财政局、税务局、人行等相关部门加强配合，密切协作，将减税降费政策不打任何折扣的落实到位，进一步优化营商环境。

一是围绕工作中心 压实主体责任。成立一个工作领导小组。组建“退税减税政策落实工作领导小组”，明确职责分工，压实主体责任。第一责任人亲自抓，重大问题亲自部署、集体研究；分管局领导靠前指挥、全程跟进、盯紧进度、推动落实；其他班子成员结合职责分工，全力支持配合。各工作组集中统一部署、加强沟通协调，确保组织有力、协调顺畅、高效落实。

二是多元宣传方式 加强政策推广

1.“线上+线下”融合，全面宣传。“线上”通过 “鲁税通”山东税务征纳互动平台、微信税企群等向纳税人推送税费优惠政策通知，“线下”开展税法进企业、进景区、进社区等活动，“面对面”互动交流、“手把手”教学辅导，宣传政策、解答疑惑。

2.梳理企业名单，分类宣传。依托税收大数据，优化政策精准推送机制，梳理各类企业名单，精准识别纳税人需求，为纳税人提供精细服务。向企业发送短信提醒、进行电话通知等，让“政策大礼包”精准发送到企业手上。

3.“点对点”辅导，精细宣传。为特殊纳税人提供个性、细致的辅导服务，对于信用等级将降低的企业，如系统调整和人工调整为M级的企业，逐户拨打电话进行纳税信用辅导，确保企业知晓评价降级对其退税政策和自身信用可能产生的影响，确保留抵退税政策应享尽享。

三是构建“三通”体系 提升办税质效

1.线上通，云端办税“不打烊”。通过“智能办税一点通”小程序、电子税务局、12366纳税缴费服务热线等提供“非接触式”办税服务，最大程度便利纳税人。提供在线帮办服务，即时响应纳税人诉求，为纳税人提供远程办税服务。

2.线下通，贴心服务“零距离”。针对老年人、文化程度相对较低人群以及其他群体对电子设备操作能力差的情况，秉承“线上与线下服务并重，智慧与传统服务并走”的原则，以代办、帮办为切入点，提供“保姆式”贴心服务，不断深化传统服务。

3.税企通，服务办税“全过程”。前置辅导服务，通过微信税企群发布操作手册、讲解视频，让纳税人缴费人“有备而来”。过程中提供“一对一”服务，满足纳税人需求，让纳税人缴费人“全程无忧”。进行跟踪问效服务，严格落实服务满意度评价制度，让纳税人缴费人“结果满意”。