

# 淄博文昌湖省级旅游度假区管理委员会办公室

淄文昌管办字〔2021〕7号

## 淄博文昌湖省级旅游度假区管理委员会办公室 关于印发《文昌湖省级旅游度假区全面推行 行政指导工作实施方案》的通知

各镇人民政府，区管委会有关部门，有关单位：

为创新行政管理方式，加快推进法治政府、服务型政府建设，不断优化全区营商环境，根据《淄博市人民政府办公室关于全面推行行政指导工作的通知》精神，结合我区实际，经区管委会领导同志同意，现将《文昌湖省级旅游度假区全面推行行政指导工作实施方案》予以印发，请遵照执行。

淄博文昌湖省级旅游度假区管理委员会办公室

2021年4月26日

（此件公开发布）



# 文昌湖省级旅游度假区 全面推行行政指导工作实施方案

## 一、基本原则

行政指导具有非强制性、民主性、灵活性等特点，对优化服务、完善监管、维护经济社会秩序和推动经济社会和谐发展，以及为公民、法人和社会组织服务等方面具有重要意义，是行政执法方式的有益补充，各级行政执法机关要将行政指导融入行政执法全领域、全过程。开展行政指导要遵循以下原则：

（一）自愿原则。行政执法机关实施行政指导应当以行政相对人自愿为前提，能够被当事人认可。不得采取强制或者变相强制等方式迫使行政相对人接受行政指导。

（二）合法原则。行政指导的工作内容和实施方式应当在法定职责范围内进行，不得超越法定权限，违反法定程序，不得侵害行政相对人的合法权益。

（三）合理原则。行政执法机关应当优先采取行政指导的方式实现管理目的，采取的方法应当必要、适当。

（四）公正公开原则。行政执法机关实施行政指导的事项应当公开，对待行政相对人要一律平等。

（五）便民利民原则。实施行政指导应当针对不同事项采取灵活多样的方法，为行政相对人提供优质便利服务。实施行政指

导要兼顾社会效果和个人权益，做到既维护正常的经济社会管理秩序，又能使行政相对人受益。

（六）效能原则。实施行政指导尽量做到简明高效，以最小的投入取得最大效益。将效率和效益作为衡量行政指导的标准，不得开展无实效或者无实质内容的行政指导，不得给行政相对人带来不必要的负担。

## 二、实施方式

各行政执法机关办理行政指导事项，可以根据不同领域、不同事项采取灵活多样的方式，具体可以采取以下几种方式：

（一）政策指引。行政执法机关利用掌握行业政策的优势，通过信息公开等对行政相对人进行引导，提供服务。

（二）意见建议。行政执法机关根据管理职能和专业知识，为行政相对人“出主意、提建议”，引导其合法经营，建立和完善各项管理制度，规范自身行为，促进健康发展。

（三）提示提醒。行政执法机关在执法检查过程中，对于行政相对人可能出现行政违法、民事侵权或者违约等问题的，可以制定行政指导意见书，提示其及时纠正。根据群众投诉举报情况和日常执法数据分析等，对某些时段、某些领域违法频率高或者可能发生违法行为等情形的，及时向行政相对人宣传、解释法律法规，告知管理要求，提示、提醒其按照法律规定和政策要求履行义务，加强自律，最大限度的减少违法违规行为。

（四）劝导警示。行政执法机关对违法情节轻微、无主观故意并及时纠正、没有造成危害后果的，根据本部门梳理的“不罚清单”，告知其立即纠正违法行为，规劝其承诺不再发生类似违法行为。

（五）示范引领。行政机关通过给予行政相对人表扬鼓励等，引导其从事某种特定活动，达到管理目的。

（六）案件回访。行政执法机关对重大执法案件或者在一定范围、一定领域具有普遍影响的案件，定期或者不定期地进行回访，指导整改。同时举一反三，发布典型案例，指导行政相对人自觉遵守法律法规。

#### 四、实施步骤

##### （一）前期准备阶段（5月1日—6月30日）

各行政执法部门要制定本部门全面推行行政指导工作的**实施方案**，细化工作落实措施，制定完善行政指导程序和行政指导文书；根据本单位职责，按照全领域覆盖的原则梳理编制**行政指导事项目录清单**。实施方案和行政指导事项目录清单要在政府网站向社会公开，同时上传至“淄博市涉企检查备案系统”中“行政指导专区”进行备案。

##### （二）组织实施阶段（长期开展）

各行政执法部门要全面组织实施行政指导工作，将行政指导融入到行政执法全过程，贯穿在行政执法的事前、事中、事后各

执法环节，做到行政指导在行政执法的全过程覆盖。要切实发挥部门内设法制机构作用，加强对本部门办理的行政指导事项的合法性审查和备案工作。行政执法人员要发挥信息资源和专业优势，在各自执法领域开展行政指导，做到善于使用行政指导开展工作。

## （二）总结提高阶段（10月16日—11月30日）

各行政执法部门要在11月底前对本单位推行行政指导工作进展情况、主要成效和经验进行总结，形成书面报告（含电子版），于12月5日前报区管委会办公室。同时，区管委会办公室要充分利用“淄博市涉企检查备案系统”，对各部门制定的实施方案、行政指导目录清单以及全区行政指导工作开展情况进行指导检查，做好行政指导事项的备案审查工作。

## 五、工作要求

（一）加强组织领导，健全制度体系。各行政执法机关和执法人员要切实转变观念，提高认识，将行政指导作为加强管理的重要抓手。要建立“一把手”总负责、分管领导重点抓、执法人员具体实施的工作体制机制。

（二）加大落实力度，稳步推进实施。各行政执法部门要细化工作落实措施，做到行政指导具体化、规范化。要避免用行政指导代替行政执法，造成行政不作为或乱作为；要注意行政指导的合法适当，避免因行政指导产生行政纠纷，实现行政指导和规范执法的高度和谐。

（三）积极探索创新，务求工作实效。各行政执法机关要积极探索开展行政指导的有效途径，创新工作思路，逐步完善行政指导工作机制。要加强学习培训，确保执法人员准确把握行政指导原则要求和方式方法，提高工作实效。